



Техническая поддержка xVRM: Кириллица

Москва 2020 г

Содержание

Техническая поддержка xBPM: Кириллица	3
Мы всегда открыты для сотрудничества!	4

Техническая поддержка xBPM: Кириллица

Техническая поддержка, качественные и развернутые консультации по продуктам xBPM: Кириллица обеспечиваются для всех клиентов, вне зависимости от выбранного способа развертывания – облачное или локальное.

Техническая поддержка включает в себя:

- Консультирование пользователей по вопросам установки и эксплуатации системы
- Сопровождение клиента при решении технических вопросов, возникающих в процессе эксплуатации системы
- Устранение неисправностей программного обеспечения, возникших в процессе его эксплуатации
- Проверка занятого места на сервере, очистка базы данных по запросу клиента

Кирисофт постоянно работает над совершенствованием платформы xBPM: Кириллица, чтобы сделать ее максимально удобной и полезной для пользователей системы, и планирует регулярно выпускать обновления к программному обеспечению. Данные обновления также устанавливаются пользователям xBPM: Кириллица силами специалистов Кирисофт по согласованию с клиентами.

Техническая поддержка и обновление xBPM: Кириллица осуществляются в рамках договора о сотрудничестве без взимания дополнительной оплаты.

Для обеспечения функционирования xBPM: Кириллица необходимо наличие в организации системного администратора (или другого сотрудника, на которого возложены функции системного администратора).

Мы всегда открыты для сотрудничества!



С уважением,

Алексей Декун

Генеральный директор

ООО «КироСофт»

Моб.: +7 (910) 003-03-64

WhatsApp: +7 (916) 733-03-64

WeChat ID: wxid_877mvh9y986312

Skype: live:..cid.99fd135cf18f448a

Email: ADekun@kirosoft.ru

Сайт: www.kirosoft.ru